

**TALLER PRÁCTICO**  
 imparte la prestigiosa  
 especialista  
 internacional Doña  
 Tatiana Dronzina

## ¿Qué es?

Una jornada en la que analizar la importancia de la resolución de conflictos que cotidianamente surgen en la empresa, y en las negociaciones como fuente de desarrollo, superación y crecimiento empresarial.

## Objetivos

Analizar cómo cualquier conflicto, por muchas situaciones complicadas que presente, realmente nos ofrece una oportunidad de desarrollo en la empresa.

Dotar a los responsables de pequeñas empresas de herramientas que permitan convertir los conflictos en oportunidades.

## Metodología y contenidos

La jornada se plantea en un formato de taller, totalmente práctico y participativo, para que las/los asistentes puedan plantear situaciones cotidianas y formas de solucionarlas.

Los contenidos son:

1. Naturaleza del conflicto. ¿por qué se producen?
2. Diagnóstico del conflicto en la empresa y estilo de solución de cada participante.
3. Herramientas de solución de conflictos: negociación, mediación y reconciliación

## PROGRAMA

**9:00** Recogida de información  
**9:15** Presentación de la Jornada por parte de la Sra. Delegada de Empleo Doña Marina Martín y la Presidenta de AGME Doña Concepción González Insua  
**9:45** Primera Sesión Taller  
**11:30** PAUSA CAFÉ  
**12:00** Segunda Sesión Taller  
**13:50** Clausura a cargo de la Presidenta de AGME Doña Concepción González Insua

## INSCRIPCIÓN

Aforo limitado. Enviar un correo electrónico a [agme@agme.es](mailto:agme@agme.es), indicando el nombre completo, dirección, teléfono de contacto, empresa y si es miembro o no de AGME.



## TALLER PRÁCTICO

**“El conflicto como fuente de desarrollo en la empresa”.**

**FECHA - LUGAR - HORARIO**

3 de Junio de 2011. Sala de Conferencias Edificio BIC, PTS Granada en Avda. de la Innovación 1. De 9:00 a 14:00 horas.

**ORGANIZA**

**AGME - Asociación Granadina de Mujeres Empresarias**

**PATROCINA**

**Andalucía Emprende, Consejería de Empleo, Delegación de Granada**

**Imparte**

Doña Tatiana Dronzina. Catedrática de la Universidad de Sofía (Bulgaria) y Presidenta de la Fundación Europartners. La profesora es una de las especialistas de resolución de conflictos más prestigiosa a nivel mundial.