

FLASHES SECTORIALES

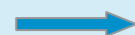
HOSPITALITY
AND
TOURISM

See this Flash
in English

Hostelería y Turismo

<http://www.esade.edu/guiame/flashs/sectoriales/turismo/>

Flashs relacionados



Inmobiliario

Náutico

Flash Hostelería y Turismo ha sido elaborado por el Servicio de Información y Conocimiento de ESADE. Cualquier utilización y/o referencia de los recursos del Flash deberá citar su procedencia y enlazar a **ESADE Guíame** <<http://www.esadeguame.net>>

ESADE Guíame está patrocinado por ESADE y la Diputació de Barcelona

FLASH SECTORIAL HOSTELERÍA Y TURISMO

- ➔ **Datos sectoriales**
- ➔ **Principales empresas del sector**
- ➔ **Fuentes de información**
 - **Asociaciones y organismos del sector**
 - **Informes y estudios de mercado**
 - **Ferias y salones comerciales**
 - **Webs recomendadas**
 - **Legislación (Nacional, Europea, Internacional)**
 - **Convenios colectivos**
 - **Medio Ambiente y Responsabilidad Social**
 - **Fuentes Internacionales (Asociaciones, datos del sector, webs)**
 - **Artículos de prensa**

DATOS SECTORIALES

Datos del sector	2009	2008	2007	2006	2005
Visitantes extranjeros	92.053.853	97.847.163	98.906.626	96.152.209	92.563.172
Turistas (<i>visitantes con pernoctación</i>)	52.231.098	57.316.236	58.665.504	58.004.461	55.913.778
Excursionistas (<i>visitante sin pernoctación</i>)	39.822.754	40.530.925	40.241.124	38.147.748	36.649.394
Incremento respecto año anterior (%)	-5,7	-1,1	2,9	3,9	7,7
Ingresos por turismo (<i>mill. €</i>)	52.518*	41.900,9	42.060,9	40.715	38.558
Pagos por turismo (<i>mill. €</i>)	16.493*	13.834,3	14.360,4	13.265,7	12.125,2
Empleo (<i>núm. de ocupados</i>)	1.917.405	1.959.557	1.937.209	1.846.460	1.759.356
Agencias de viajes y tour operadores** (<i>núm.</i>)	-	5.100	5.600	5.258	8.373

Fuentes: [Instituto de Estudios Turísticos "Conyuntura Turística](#)
[**ECTAA. European Travel Agents and Tour Operators Associations](#)

*Datos hasta noviembre de 2009

Principales empresas del sector en España, 2008

Hoteles

Empresa	Ventas (Mill. €)	Plantilla (Nº empl.)	Informe Anual
Sansipons*	1,982	20	-
Sol Meliá	564,06	6.759	✓
Riusa II*	450,19	5.980	-
NH Hoteles*	403,23	2.938	✓
Paradores de Turismo de España*	289,04	4.315	✓
Accor Hoteles España*	148,05	1.317	-
Grupo Hoteles Playa	142,55	1.690	-
Barceló Corporación Empresarial*	126,97	147	✓
Marina d'Or*	120,8	1.407	-
Riu Hotels*	88,78	4.732	-

*Resultados 2007

Líneas Aéreas

Empresa	Ventas (Mill. €)	Plantilla (Nº empl.)	Informe Anual
Iberia Líneas Aéreas de España	5.421,28	21.345	✓
Air Europa Líneas Aéreas*	1.174,36	2.954	-
Spanair	1.046	3.161	-
Air Nostrum*	694,8	2.149	-
Vueling Airlines	448,15	1.201	✓
Iberworld Airlines*	262,6	533	✓
Binter Canarias*	209,07	428	✓
Inaer Helicópteros*	105,74	254	✓
Pullmantur Air*	83,46	175	-
Gestair*	71,33	210	✓

*Resultados 2007

Fuente: ["Ranking 5.000 mayores empresas españolas" \(Actualidad Económica, Octubre 2009\)](#)

Haga clic en el nombre de la empresa para acceder al [website corporativo](#) y al símbolo ✓ para consultar el [informe anual](#)

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SECTOR

Asociaciones y organismos del sector

- IET. Instituto de Estudios Turísticos
- Exceltur. Alianza para la Excelencia Turística
- ICTE. Instituto para la Calidad Turística Española
- CEHAT. Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos
- ITH. Instituto Tecnológico Hotelero
- FEHR. Federación Española de Hostelería
- FEA AV. Federación Española de Asociaciones de Agencias de Viajes
- AEDAVE. Asociación Empresarial de Agencias de Viajes Españolas
- AECIT. Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo
- Secretaría de Estado de Turismo (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio)
- CEDIT. Centro de Dirección Turística de ESADE

>> Más asociaciones y organismos en [Biblioteca Sectorial](#) de *ESADE Guíame*

Informes y estudios de mercado

- Turismo 2020: Plan Estratégico del Consejo Español de Turismo Horizonte 2020
- Informe Económico “El Sector Turístico en España” – Marzo 2009 (Fira de Barcelona)
- Encuestas y Estadísticas del Hostelería y Turismo en España (INE)
- Cuenta Satélite del Turismo de España – CSTE (INE) (*incluye aportación turismo al PIB*)

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SECTOR

Informes y estudios de mercado

- Estadísticas Turísticas IET:
 - **Movimientos Turísticos en Fronteras (Frontur)**
 - **Movimientos Turísticos de los Españoles (Familitur)**
 - **Encuesta de Gasto Turístico (Egatur)**
 - **Otras Estadísticas: Ocupación, Empleo, Balanza Pagos, Índices Precios**
- Estudios Exceltur:
 - **Balance Empresarial 2009 y Perspectivas Turísticas 2010**
 - **Indicadores de Exceltur: ISTE – PIB Turístico, ICTUR**
 - **Estudios Impactur de impacto económico del turismo**
- **Observatorio de la Industria Hotelera Española (CEHAT, PwC)**
- **Informe: “Perspectivas del Sector Hotelero Español 2010” (Deloitte)**
- **Informe: “El Viajero Austero” (The Economist Intelligence Unit, Amadeus)**
- **Informe: “Industria Hotelera España 2008” (Aguirre Newman)**
- **Diagnóstico Tecnológico Sector Hotelero (Observatorio Red.es)**
- **Informes Económicos del Sector Hostelero (FEHR)**
- **Indicador de confianza del sector de la hostelería española (FEHR)**
- **El Sector de la Hostelería, Restauración y Colectividades 2008 (Fira de Barcelona)**

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SECTOR

Informes y estudios de mercado

- Informes Anuales de Compañías de Bajo Coste (IET)
- Barómetro de Agencias de Viajes por Comunidades Autónomas 2009 (Amadeus España)
- Hábitos de Consumo del Usuario de Agencias de Viajes Españolas (Amadeus, ACAV)
- Informe del Mercado de Hoteles de Barcelona – Enero 2010 (BRIC Global)
- Diagnosi Estratègica del Turisme a Barcelona (Pla Estratègic Turisme Barcelona 2015)
- Informes y estudios ESADE:
 - Estrategias a largo plazo para los hoteles de pequeño formato
 - Guías Sectoriales de RSE en la PYME: El sector de la Hostelería
 - Apuestas Público-Privadas para la Gestión del Turismo
 - Estrategias de Hoteles Urbanos Españoles y Europeos ante el Low Cost
 - Viajeros Europeos 2010

Ferias y salones comerciales

- FITUR. Feria Internacional de Turismo (Ifema)
- SITC. Salón Internacional de Turismo en Cataluña (Fira de Barcelona)
- HOSTELCO. Salón Internacional del Equipamiento para la Restauración, Hotelería y Colectividades (Fira de Barcelona)

>> Más Ferias y Salones Comerciales en [Biblioteca Sectorial](#) de *ESADE Guíame*

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SECTOR

Webs recomendadas

- **Hosteltur: E-Comunicación para el turismo del futuro**
- **Nexotur.com: El Diario Electrónico del Agente de Viajes**
- **HosteleriaDigital.es: Portal de Comunicación de la Federación Española de Hostelería**

Legislación (Nacional, Europea, Internacional)

- **Legistur: Disposiciones Estatales, Comunidades Autónomas y Unión Europea (IET)**
- **Legislación General del Sector Turístico (Mesa del Turismo)**
- **Legislación del sector de Agencias de Viajes (AEDAVE)**
- **Legislación Turística Internacional: Base de datos LEXTOUR (OMT)**

Convenios colectivos

- Convenio colectivo Agencias de Viajes: [AEDAVE](#), [Ministerio de Trabajo e Inmigración](#)
- Convenios colectivos Hostelería: [Ministerio de Trabajo e Inmigración](#)
- **Convenios colectivos sector Turístico (Diputación de Barcelona) (*Turisme*)**

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SECTOR

Medio Ambiente y Responsabilidad Social

- Guías Sectoriales de RSE en la PYME: El sector de la Hostelería (ESADE)
- Estudio Delphi: “Crecimiento Turístico Responsable y Cambio Climático” (ESADE)
- Sustainable Development of Tourism (OMT)
- Declaración de Davos: “Cambio Climático y Turismo” (OMT)
- ITB Corporate Social Responsibility Day – March 2010
- Políticas de RSE y Medio Ambiente de las principales empresas de: [Hostelería](#), [Turismo](#)

Fuentes Internacionales (Asociaciones, datos del sector, webs)

- El sector en **Europa**:
 - **Tourism in the EU (European Commission)**
 - “Study on the Competitiveness of the EU Tourism Industry”
 - “Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism 2009”
 - “Impacts of Climate Change in Tourism in Europe – Peseta Study”
 - Eurostat: Statistics on Tourism
 - HOTREC. Hotels, Restaurants and Cafés in Europe
 - ECTAA. European Travel Agents and Tour Operators Associations
 - ETOA. European Tour Operators Association
 - European Cities Tourism: Your success in tourism & conventions

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SECTOR

Fuentes Internacionales (Asociaciones, datos del sector, webs)

- **Ámbito Internacional:**
 - **Organización Mundial del Turismo (OMT)**
 - World Tourism Barometer 2010
 - Tourism Resilience Committee
 - Facts & Figures
 - Statistics & Economic Measurement of Tourism
 - **World Travel & Tourism Council**
 - Travel & Tourism Economic Impact 2009
 - Regional and Country Reports
 - Tourism Satellite Accounting Forecast
 - **OECD: Tourism**
 - Informe: “The Impact of Culture on Tourism – January 2009”
 - **World Economic Forum: “Travel and Tourism Competitiveness Report 2009”**
 - **Tourism, Hospitality and Leisure Industry Winter/Spring 2009 (Deloitte)**
 - **Hospitality & Leisure Reports (PricewaterhouseCoopers)**
 - **Cushman & Wakefield: Hospitality Research Reports**
 - **“Hotel Investment Outlook Reports” (Jones Lang LaSalle Hotels)**
 - **Informe “Future Traveller Tribes 2020” (Amadeus, Henley Centre HeadlightVision)**
 - **MKG Consulting: Hotel, Restaurant and Tourism Consulting**
 - **Market Reports (Hospitality Net Portal)**

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SECTOR

Fuentes Internacionales (Asociaciones, datos del sector, webs)

- **Hotels Magazine: The Magazine of the Worldwide Hotel Industry**
 - **Ranking: “Hotels’325: The World Largest Hotel Companies”**
- **ITTFA. International Tourism Trade Fairs Association**
- **ITB Berlin – March 2010: “World’s Leading Travel Trade Show”**
 - **World Travel Market Trends Report 2009**
- **World Travel Market Exhibition – London**
- **Christie+Co Publications**

Artículos de prensa

- Selección de artículos sobre el sector [Hostelería y Turismo](#) en ESADE Guíame
- Selección de artículos sobre subsectores relacionados: [Turismo Termal](#), [Turismo Rural](#), [Parques Temáticos](#), [Sector Camping y Caravaning](#), [Cambio Climático y Turismo](#)
- Artículo recomendado:
 - **“El low cost se ha convertido en una fuente de permanente innovación”**
nota de prensa ESADE

Para obtener más información sobre el sector *Hostelería y Turismo* recomendamos la consulta de [Selección de artículos de prensa](#) y [Biblioteca Sectorial](#) en *ESADE Guíame*